

Exmo. Senhor.  
Inspetor-geral da Defesa Nacional  
Estrada da Luz, nº 151  
1600-153 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA N.º: S-SGMDN/2018/40	DATA 09/01/2018  SERVIÇO DSPC
----------------	--------------------	--	--

Processo Nº: DSPC2017.130/2018/9

ASSUNTO: SIADAP 1 - QUAR 2018

*[Handwritten signature]*

Relativamente ao assunto em epígrafe, serve o presente para informar que o QUAR 2018 da Inspeção-geral da Defesa Nacional (IGDN), foi aprovado por S. Exa. o Ministro da Defesa Nacional conforme despacho de 29/12/2017.

Com os melhores cumprimentos,

*[Handwritten signature]*

O Secretário-geral

Gustavo Madeira

Secretaria-Geral do Ministério da Defesa Nacional  
Av. Ilha da Madeira, 1400-204 Lisboa, PORTUGAL  
TEL + 351 213 038 527 FAX + 351 213 020 284  
EMAIL secretaria.geral@defesa.pt www.portugal.gov.pt

INSPEÇÃO-GERAL DA DEFESA NACIONAL	
Direção de Serviços de Inspeção e Auditoria	
Divisão de Planeamento, Organização e Administração de Recursos	
11 de JAN de 2018	
ENTRADA	Nº 23
	P 04.03/IGDN



ANO:2018

Ministério da Defesa Nacional

Inspeção - Geral da Defesa Nacional

**MISSÃO:**

A IGDN tem por missão "... assegurar, numa perspetiva sistémica, preventiva e pedagógica, o acompanhamento e avaliação permanentes da execução das políticas na área da defesa, contribuindo para a melhoria do funcionamento das estruturas da defesa nacional, apreciando a legalidade e regularidade dos atos praticados pelas Forças Armadas e pelos serviços e organismos do Ministério da Defesa Nacional (MDN) sujeitos à superintendência ou tutela do Ministro da Defesa Nacional, e avaliando a sua gestão e resultados, através da realização de auditorias e outras ações de controlo."

**Vetores Estratégicos**

DESIGNAÇÃO META 2017 TAXA REALIZAÇÃO

**Objectivos**

**Eficácia** **Peso** **60%**  
Fornecer de modo consistente produtos e serviços que satisfaçam os requisitos dos Clientes e os requisitos legais da IGDN **Peso:** **60%**

INDICADORES	2016	2017 (previsão)	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº de relatórios de auditorias concluídos.	37	34	36	2	45	100%				

**Aumentar a visibilidade dos produtos e serviços da IGDN** **Peso:** **30%**

INDICADORES	2016	2017 (previsão)	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
N.º de ações realizadas entre parceiros institucionais	10	8	6	1	8	100%				

**Formar e especializar os Recursos Humanos** **Peso:** **10%**

INDICADORES	2016	2017 (previsão)	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
% de colaboradores que frequentaram pelo menos uma ação de formação	100%	90%	90%	5%	100%	100%				

**Eficiência** **Peso** **25%**

Fornecer de modo consistente produtos e serviços que satisfaçam os requisitos dos Clientes e os requisitos legais da IGDN **Peso:** **100%**

INDICADORES	2016	2017 (previsão)	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº de relatórios de auditoria homologados (por inspetor)	2,2	2	2	0,2	2,5	100%				

**Qualidade** **Peso** **15%**

**Criar Valor para os Clientes** **Peso:** **100%**

INDICADORES	2016	2017 (previsão)	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Nº de relatórios de auditoria homologados pelo Ministro da Defesa Nacional	37	34	36	2	45	70%				
Grau de satisfação das Entidades Auditadas	96%	96%	96%	3%	100%	30%				

**NOTA EXPLICATIVA**

Os dados apresentados no QUAR de 2018 decorrem dos ajustamentos efetuados ao Mapa da estratégia corporativa, no âmbito da revisão do Sistema de Gestão da Qualidade, concluída no dia 01/06/2017.

**AValiação FINAL**

**Eficácia**

**Eficiência**

## Qualidade

### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	20		-20
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	144		-144
Técnico Superior - (inclui Inspectores)	12	156		-156
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9	18		-18
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	48		-48
Encarregado geral operacional	7	0		0
Encarregado operacional	6	0		0
Assistente operacional	5	20		-20
Total		406	0	

### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	1.529.671,00 €		
Despesas c/Pessoal	1.347.557,00 €		
Aquisições de Bens e Serviços	162.114,00 €		
Outras despesas correntes	- €		
Despesas de capital	20.000,00 €		
PIDDAC	- €		
Outros valores	- €		
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	1.529.671,00 €	0	0

### Indicadores \_ Fonte de Verificação

#### Fontes de Verificação

Dossiers correntes das auditorias; Questionários de avaliação da satisfação das entidades auditadas; Plano de Cooperação Institucional e relatórios de missões; Plano de formação profissional e SIAP.